

P: Ya hice el pago de reinscripción, pero la referencia aún no aparece en el apartado de "pagos procesados", ¿qué hago?

R: Envía el comprobante de pago a la liga que indica la convocatoria de reinscripción.

P: Ya hice el pago de reinscripción y ya está en el apartado de "pagos procesados", pero no visualizo la carga académica, ¿qué puedo hacer?

R: En tu sistema integral, en la pestaña de "seguimiento cuatrimestral" identifica que tu estatus sea "Activo", en caso de que tu estatus sea "EPI", favor de escribir un correo a fernanda.carranco@upq.mx.

P: Requiero tramitar una baja, ¿cuál es el procedimiento?

R: Acude a las oficinas de Servicios Estudiantiles a realizar dicho trámite, ya que se te otorgará un formato de manera física y a la vez se te brindará la información para llenar dicho formato.

Baja temporal: es necesario realizar el trámite dentro de las dos primeras semanas de iniciado el cuatrimestre y a su vez no tener ningún adeudo con la universidad.

Baja voluntaria: debes solicitarla antes de que finalice el cuatrimestre que estás cursando.

P: Tengo problemas con la contraseña de mi Sistema Integral de Información, ¿qué hago?

R: Envía un correo a servicios.estudiantiles@upq.edu.mx con la solicitud de actualizar contraseña del SII, mencionar nombre completo y matrícula.

P: Tengo problema o no recuerdo la contraseña de mi correo institucional, ¿qué puedo hacer?

R: Envía un correo a info.tic@upq.edu.mx con la solicitud de actualizar la contraseña de tu correo, mencionar nombre completo y matrícula.

P: ¿Qué requiero para solicitar un cambio de carrera?

R: Este trámite se realiza durante la semana de reinscripciones. Acude a las oficinas de Servicios Estudiantiles, se te entregará un formato de manera física y a la vez se te brindará la información para llenar dicho formato.

P: ¿Dónde puedo consultar el procedimiento del servicio social (registrar empresa, subir reportes, liberar el servicio, etc.)?

R: En la Dirección de Vinculación, a los correos: vinculacion.productiva@upq.edu.mx y vinculacion.academica@upq.edu.mx o al teléfono 442 101 9000 ext. 406.

